

## Courrier - Colis

- **Courrier :**

Le courrier dans les bâtiments A, B, C, E et F est distribué directement dans vos boîtes aux lettres individuelles par le personnel de la résidence.

Le courrier pour le bâtiment D et Poncillon est directement remis par la Poste.

Pour éviter tout retard, votre courrier doit être adressé comme suit :

**Pour les Bâtiments A, B, C, E, F :**

Madame ou Monsieur (nom, prénom)  
Chambre n°X Bâtiment X  
Résidence Universitaire Clos St-Jacques  
25 rue Étienne-Dolet  
63037 Clermont-Ferrand Cedex 1

**Pour le Bâtiment D :**

Madame ou Monsieur (nom, prénom)  
Studio n°X  
6 boulevard Claude Bernard  
63000 Clermont-Ferrand

**Pour Poncillon :**

Madame ou Monsieur (nom, prénom)  
Studio n°X  
32 rue Poncillon  
63000 Clermont-Ferrand

En cas de transfert de la Cité Dolet à Poncillon ou au Bâtiment D, pensez à changer votre adresse postale.

Nous n'acceptons pas le courrier pour les non-résidents.

- **Colis :**

Après réception dans votre boîte aux lettres du « coupon de convocation » par le Crous, vous devez récupérer votre colis à l'accueil de la résidence, bâtiment A, sur présentation de ce dernier et d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport ou carte étudiante), sous 8 jours.

Les agents d'accueil ne sont pas habilités à accepter les mandats. Tout colis arrivant dans un état délabré sera refusé. À charge pour le destinataire d'aller le récupérer à la Poste avec l'avis de passage.

Pour les résidents du bâtiment D et Poncillon, les colis de petite taille (inférieure à la taille de la boîte aux lettres) pourront être expédiés directement aux bâtiments.